

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Plan szkolenia „Projekty wdrożeniowe CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT” w ramach projektu „Akademia kompetencji przyszłości”

EDYCJA 2

Zajęcia online – link do ZOOM zostanie przesłany w wiadomości mailowej oraz będzie dostępny przed szkoleniem w zakładce „Link do spotkania Zoom” na koncie uczestnika

TERMIN	
Data: 20.11.2025 Czwartek	Godz. 17:00-20:10 Moduł 1: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)
Data: 21.11.2025 Piątek	Godz. 17:00-18:30 Moduł 2: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2) Godz. 18:40-20:10 Moduł 3: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)
Data: 22.11.2025 Sobota	Godz. 12.15-15.25 Moduł 4: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)

<p>Data: 26.11.2025 Środa</p>	<p>Godz. 17:00-20:10 Moduł 5: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)</p>
<p>Data: 27.11.2025 Czwartek</p>	<p>Godz. 17:00-18:30 Moduł 6: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p> <p>Godz. 18:40-20:10 Moduł 7: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p>
<p>Data: 04.12.2025 Czwartek</p>	<p>Godz. 17:00-12:10 Moduł 8: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)</p>
<p>Data: 05.12.2025 Piątek</p>	<p>Godz. 17:00-18:30 Moduł 9: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p> <p>Godz. 18:40-20:10 Moduł 10: Case study projektów wdrożeniowych CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p>
<p>Data: 06.12.2025 Sobota</p>	<p>Godz. 09:00-09:45 Moduł 11: Case study projektów wdrożeniowych CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 1)</p>

Godz. 09:55-11:25

Moduł 12: Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych; formuła: online

Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)

.....
Egzamin dr Łukasz Małys (liczba godzin: 1 ; 11.25-12.10)