

# Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

## Plan szkolenia „Projekty wdrożeniowe CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT” w ramach projektu „Akademia kompetencji przyszłości”

### EDYCJA 3

Zajęcia online – link do ZOOM zostanie przesłany w wiadomości mailowej oraz będzie dostępny przed szkoleniem w zakładce „Link do spotkania Zoom” na koncie uczestnika

TERMIN	
<b>Data: 27.02.2026</b> <b>Piątek</b>	<b>Godz. 16:30-20:25</b> Moduł 1: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online  Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 5)
<b>Data: 17.03.2026</b> <b>Wtorek</b>	<b>Godz. 17:15-19:40</b> Moduł 1: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online  Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 1)
<b>Data: 18.03.2026</b> <b>Środa</b>	<b>Godz. 17:15-20:25</b> Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online  Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)

<p><b>Data: 20.03.2026</b> <b>Piątek</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-20:25</b> Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)</p>
<p><b>Data: 21.03.2026</b> <b>Sobota</b></p>	<p><b>Godz. 09:00-10:30</b> Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p> <p><b>Godz. 10:40-12:10</b> Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p>
<p><b>Data: 23.03.2026</b> <b>Poniedziałek</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-20:25</b> Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)</p>
<p><b>Data: 24.03.2026</b> <b>Wtorek</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-18:45</b> Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p> <p><b>Godz. 18:55-20:25</b> Moduł 4: Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p>
<p><b>Data: 25.03.2026</b> <b>Środa</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-19:30</b> Moduł 5: Case study projektów wdrożeniowych CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 3)</p>

	<b>Godz. 19:35-20:20</b>
--	--------------------------

Egzamin dr Adam Dymitrowski (liczba godzin: 1)