Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

Plan szkolenia „Projekty wdrożeniowe CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT” w ramach projektu „Akademia kompetencji przyszłości”

EDYCJA 7

Zajęcia online – link do ZOOM zostanie przesłany w wiadomości mailowej oraz będzie dostępny przed szkoleniem w zakładce „Link do spotkania Zoom” na koncie uczestnika

TERMIN	
Data: 26.11.2026 **Czwartek**	**Godz. 17:15-20:25** Moduł 1: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)
Data: 27.11.2026 **Piątek**	**Godz. 17:15-20:25** Moduł 1: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)
Data: 28.11.2026 **Sobota**	**Godz. 09:00-12:10** Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)

Data: 03.12.2026 **Czwartek**	**Godz. 17:15-20:25** Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)
Data: 04.12.2026 **Piątek**	**Godz. 17:15-18:45** Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2) **Godz. 18:55-20:25** Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)
Data: 05.12.2026 **Sobota**	**Godz. 09:00-12:10** Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)
Data: 07.12.2026 **Poniedziałek**	**Godz. 17:15-20:25** Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2) Moduł 4: Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)
Data: 08.12.2026 **Wtorek**	**Godz. 17:15-19:30** Moduł 5: Case study projektów wdrożeniowych CRM; formuła: online Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 3) **Godz. 19:35-20:20** Egzamin dr Łukasz Małys (liczba godzin: 1)