

# Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

## Plan szkolenia „Projekty wdrożeniowe CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT” w ramach projektu „Akademia kompetencji przyszłości”

### EDYCJA 5

Zajęcia online – link do ZOOM zostanie przesłany w wiadomości mailowej oraz będzie dostępny przed szkoleniem w zakładce „Link do spotkania Zoom” na koncie uczestnika

TERMIN	
<b>Data: 20.06.2026</b> <b>Sobota</b>	<b>Godz. 17:15-20:25</b> Moduł 1: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online  Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)
<b>Data: 22.06.2026</b> <b>Poniedziałek</b>	<b>Godz. 17:15-20:25</b> Moduł 1: Obszary CRM: strategia, ludzie, procesy, narzędzia IT; formuła: online  Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)
<b>Data: 25.06.2026</b> <b>Czwartek</b>	<b>Godz. 09:00-12:10</b> Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online  Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)

<p><b>Data: 26.06.2026</b> <b>Piątek</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-20:25</b> Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)</p>
<p><b>Data: 27.06.2026</b> <b>Sobota</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-18:45</b> Moduł 2: Procesy CRM i ich modelowanie; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p> <p><b>Godz. 18:55-20:25</b> Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p>
<p><b>Data: 29.06.2026</b> <b>Poniedziałek</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-20:25</b> Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 4)</p>
<p><b>Data: 01.07.2026</b> <b>Środa</b></p>	<p><b>Godz. 09:00-12:10</b> Moduł 3: Projekt biznesowy i techniczny CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p> <p>Moduł 4: Wybór partnera wdrożenia, umowa wdrożeniowa i ochrona danych osobowych; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 2)</p>
<p><b>Data: 02.07.2026</b> <b>Czwartek</b></p>	<p><b>Godz. 17:15-19:30</b> Moduł 5: Case study projektów wdrożeniowych CRM; formuła: online</p> <p>Bartosz Deszczyński (liczba godzin: 3)</p> <p><b>Godz. 19:35-20:20</b> Egzamin dr Adam Dymitrowski (liczba godzin: 1)</p>

